

Protocollo “Vacanze sicure”

Igiene e pulizia sono da sempre al centro della nostra attenzione; dal 2020 abbiamo aggiornato il servizio di pulizia per rispettare scrupolosamente quanto previsto dalle linee guida dei protocolli di sicurezza anti-covid e il personale di ogni reparto dalla reception, al ristorante, alle pulizie è stato adeguatamente formato per ridurre al minimo ogni rischio.

Ogni spazio comune è stato dotato di distributori di gel igienizzante mani e agli ospiti è richiesto di indossare la mascherina negli spazi interni condivisi. Inoltre, attuiamo procedure che evitano assembramenti in ogni spazio comune, facendo in modo che il personale e gli ospiti della struttura rispettino le distanze previste dalla legge.

Nello specifico ecco come abbiamo organizzato ogni ambiente in sicurezza:



ACCOGLIENZA E RECEPTION

La reception è stata schermata con **pannelli in plexiglass** e le procedure di check-in sono state velocizzate. Davanti alla reception troverai anche il giardino tutto all'aperto, a tua completa disposizione.



SANIFICAZIONE DELLE CAMERE

Arredi, biancheria e **tutti gli elementi presenti all'interno delle camere sono attentamente sanificati** ad ogni nuova assegnazione da personale adeguatamente formato e dotato di dispositivi di protezione individuale. Per chi preferisce, è disponibile su richiesta un kit per gestire in autonomia la pulizia della propria camera.



RISTORAZIONE

Abbiamo organizzato il ristorante interno in modo da assicurare che le nostre prelibatezze siano servite in maniera sicura al 100%. I **primi e i secondi vengono serviti al tavolo**: potrai scegliere tra il menù di carne, di pesce o vegetariano.

Gli antipasti e i dolci vengono somministrati a buffet: troverai “isole vetrina” dove scegliere tra le diverse verdure, focacce e dolci della casa.

Gli **ampi spazi all'interno e all'esterno** del ristorante e il servizio al tavolo ci permettono di gestire il flusso degli ospiti in sicurezza consentendo a tutti di gustare i piatti in tranquillità.

Se preferisci, potrai decidere di **consumare i pasti in terrazza, in giardino oppure in spiaggia** grazie al nostro servizio **take-away** in pratici e sicuri contenitori monouso.



SPIAGGIA

Anche la nostra **spiaggia convenzionata, raggiungibile senza nemmeno dover attraversare la strada**, è organizzata per farti vivere una vacanza in completa sicurezza. **Ombrelloni e lettini più distanziati, accessi regolamentati e sanificazione frequente** ti assicurano relax e serenità senza correre rischi.



MOBILITÀ

Se preferisci evitare i mezzi pubblici e decidi di raggiungerci in auto, da noi **troverai 2 comodi parcheggi a tua disposizione.**

Siamo aperti a qualsiasi tua domanda o richiesta in merito ai nostri servizi e attività per **l'estate 2022**, così che tu possa **pianificare e prenotare la tua vacanza a Riccione in tutta tranquillità**, certi che l'Hotel La Residenza abbia introdotto tutte le misure necessarie per la tua salute e il tuo benessere.

I protocolli di sicurezza anti-covid ci hanno ormai abituato ad una nuova normalità; siamo certi che anche l'estate 2022 sarà l'occasione per trascorrere splendide vacanze a Riccione: potremo **goderci il mare in relax e libertà anche quest'anno!**

